

ÚNETE AO EQUIPO DE MEDIACIÓN



**AXUDA A
RESOLVER
CONFLICTOS**



**MELLORA A
CONVIVENCIA NO
CENTRO**



**FOMENTA O DIÁLOGO
O RESPEITO E A
EMPATÍA**



**FAI DO TEUR CENTRO
UN LUGAR MELLOR
PARA TODOS E
TODAS**

MEDIACIÓN



**IES 12 DE
OUTUBRO**

QUE É O CONFLITO

“

"Situación na que dúas ou máis persoas entran en oposición ou desacordo porque as súas posicións, intereses, necesidades ou valores se perciben como incompatibles; onde as emocións e os sentimentos xogan un papel moi importante e onde a relación entre as partes pode saír reforzada ou deteriorada en función de como sexa o proceso para a súa resolución."

**APRENDE A RESOLVER
CONFLICTOS A TRAVÉS DA
MEDIACIÓN**



MEDIACIÓN IES 12 DE OUTUBRO

A mediación é unha forma pacífica de resolver conflitos coa axuda dunha persoa neutral (MEDIADOR) que escoita ás partes e as guía para que cheguen a un acordo. NON impón castigos nin solucións, senón que axuda a dialogar, comprenderse e buscar solucións xustas.



VANTAXES DO CONFLITO



Oportunidade de cambio

Identificar áreas de mellora persoal e relacional

Clarificación de problemas e controversias

Entender mellor os desacordos e puntos de vista.

Mellora do coñecemento dos demais e dun mesmo

Fomenta empatía e autoconhecimento.

Novas ideas, alternativas...

Abre camiños creativos para solucións.

TIPOS DE MEDIACIÓN

1. ENTRE IGUAIS

Mediación entre alumnado



2. DOCENTE-ESTUDANTE

Mediación profesor-alumno



3. ENTRE ADULTOS

Mediación entre profesorado



4. EXTERNA

Mediación con axuda externa

