



MEDIACIÓN



IES 12 DE OCTUBRO

**INTEGRANTES
DO EQUIPO**

- Ana Nieto
- Juan Carlos
- Iria
- Chus
- María
- Fina
- Rosana
- Diego
- Isabel Maceiras
- Susana Osorio



QUE É O CONFLITO



- Situación na que dúas ou máis persoas entran en **oposición ou desacordo** porque as súas posicións, intereses, necesidades ou valores se perciben como incompatibles.
- As **emocións e os sentimentos** xogan un papel moi importante.
- A **relación** entre as partes pode saír **reforzada ou deteriorada** en función de como sexa o proceso para a súa resolución.



CONFLITO



VANTAGES

- Oportunidade de cambio
- Clarificación de problemas e controversias
- Mellora do coñecemento dos demais e dun mesmo
- Novas ideas, alternativas...
- Apertura de vías de comunicación

INCOVENIENTES

- Malestar psicológico e social
- Diminúe a motivación
- Detérioranse a dispoñibilidade e a cooperación
- Deterioro da autoestima
- Redución das canles e dos contidos de comunicación
- Etc.

TIPOS DE CONFLICTO



SEGUNDO AS PARTES INVOLUCRADAS



1 INTRAPERSONAL

2 INTERPERSONAL

3 INTRAGRUPO

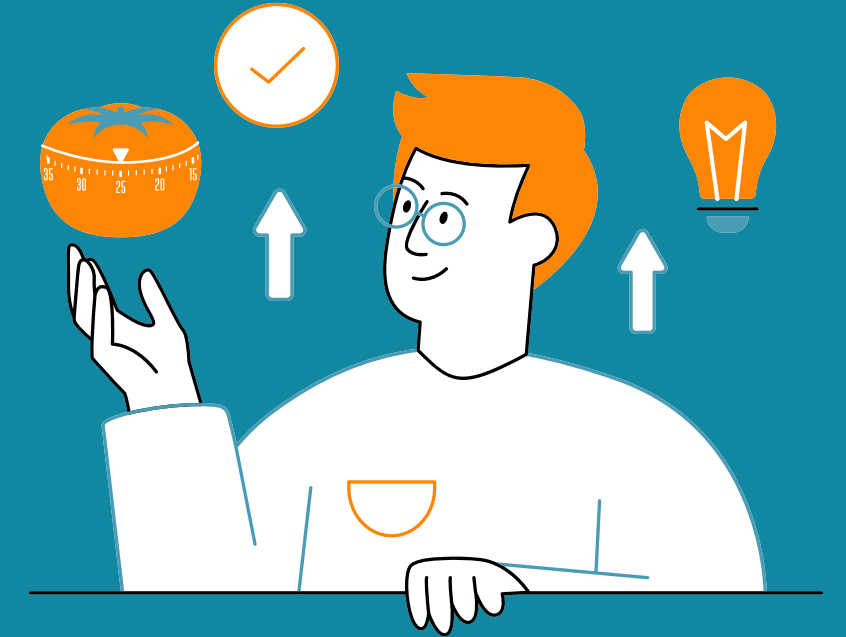
4 INTERGRUPO

MEDIACIÓN

- A mediación é unha **forma pacífica de resolver conflitos** coa axuda dunha persoa neutral (**MEDIADOR/A**) que escoita as partes e as guía para que cheguen a un acordo.
- NON impón castigos nin solucións, senón que **axuda a dialogar, comprenderse e buscar solucións** xustas para ambas as partes.



TIPOS DE MEDIACIÓN



1

ENTRE IGUAIS

2

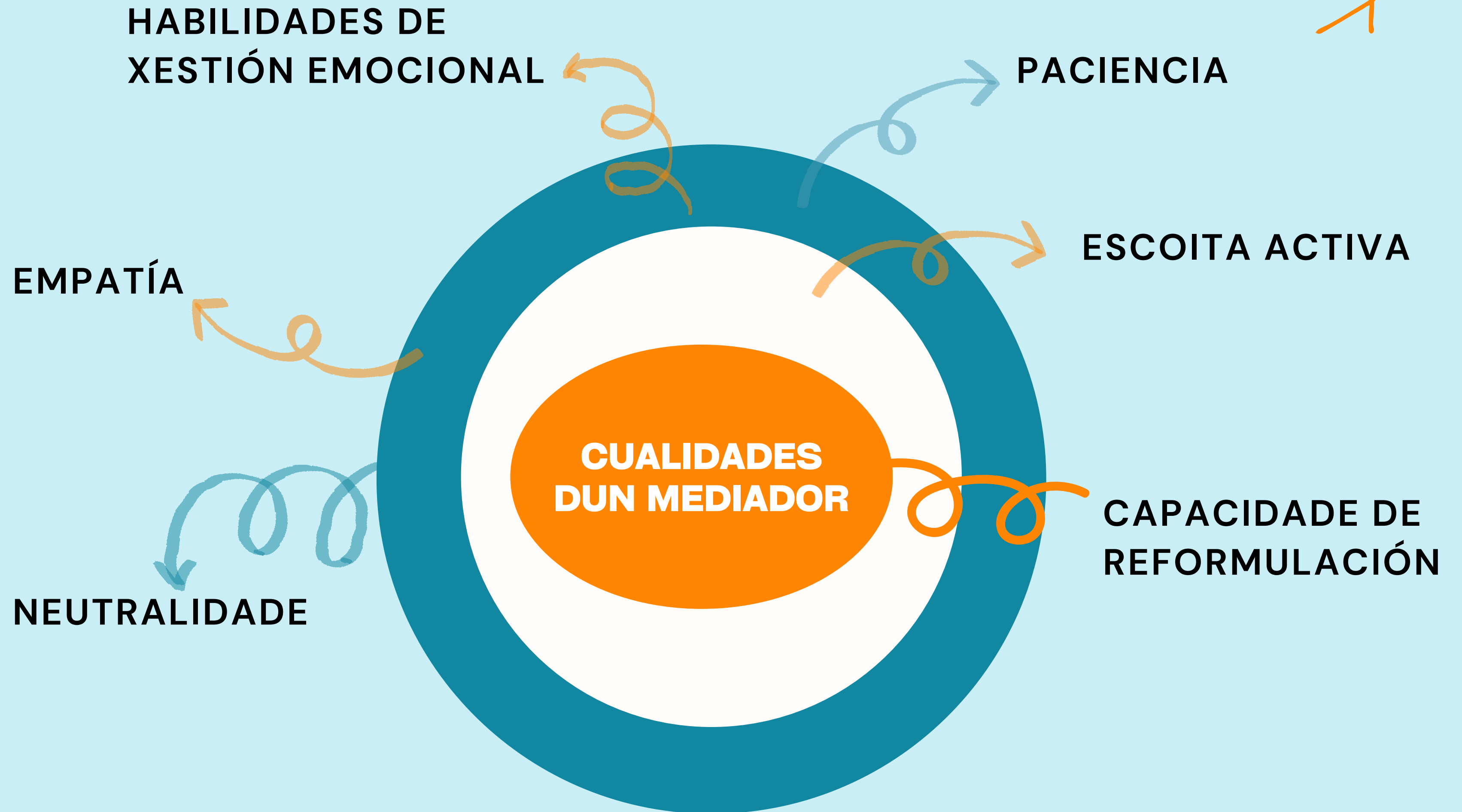
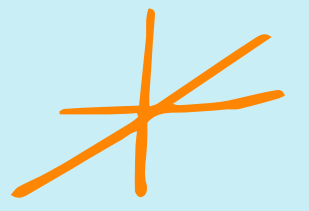
DOCENTE- ESTUDANTE

3

ENTRE ADULTOS

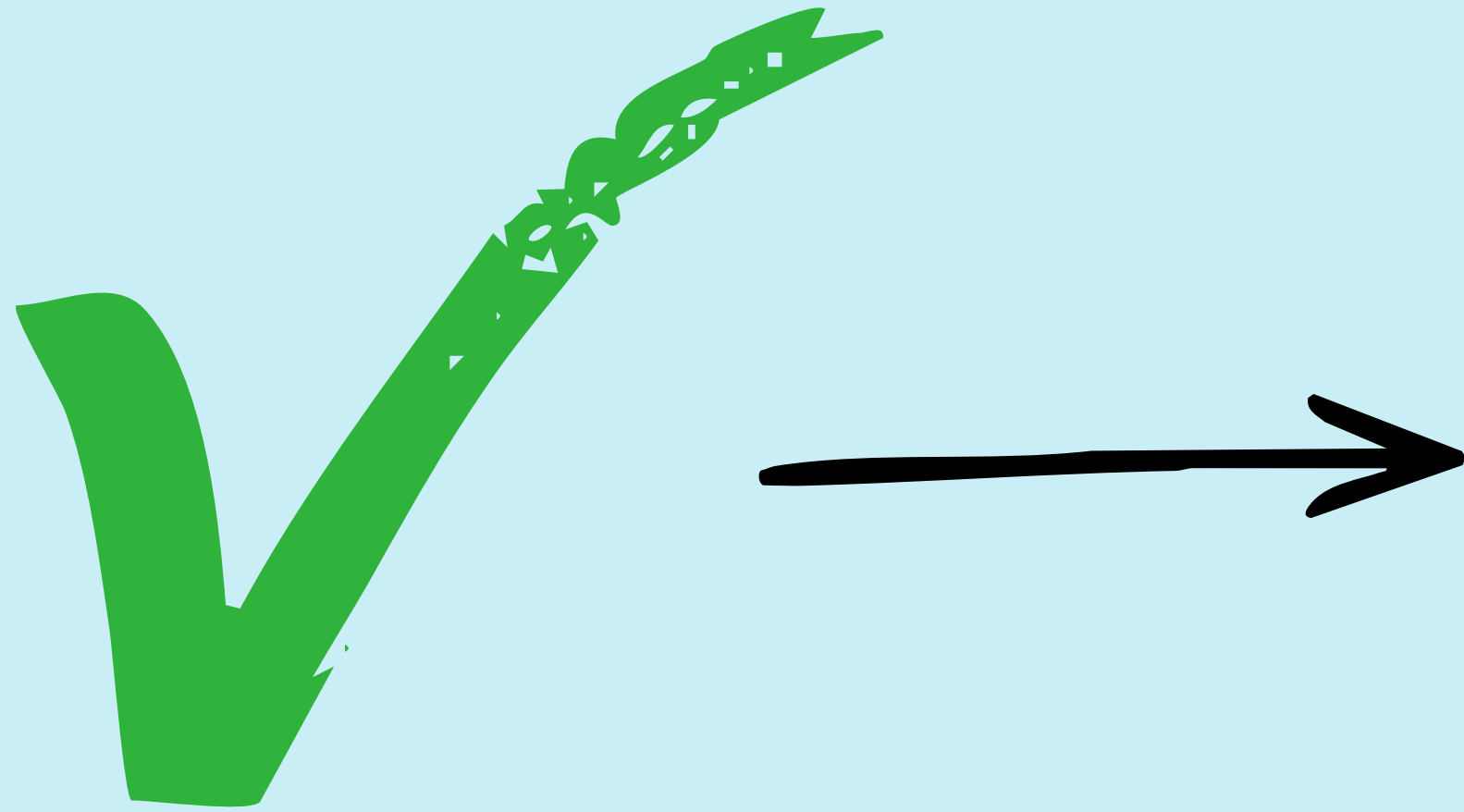
4

EXTERNA



OS MEDIADORES

SI



- Acollen ás persoas en conflito.
- Escoitan activamente e centran o proceso na transformación do conflito
- Promoven a comprensión mutua
- Son imparciais e neutrais.

OS MEDIADORES NON

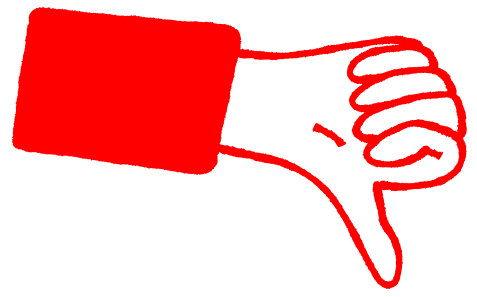


NON XULGAN

NON SANCIONAN

NON ACONSELLAN

NON DAN SOLUCIÓN



CASOS NON MEDIABLES



● VIOLENCIA FÍSICA GRAVE

● TRÁFICO O CONSUMO DE DROGAS

● UNHA PARTE NON QUERE PARTICIPAR

● ABUSO SEXUAL OU VIOLENCIA
DE XÉNERO

● DESEQUILIBRIO EXTREMO DE PODER

● DELITOS

● ACOSO ESCOLAR (BULLYING)

● ESTADO EMOCIONAL ALTERADO

● FALTA DE CONDICIÓNS PARA A CONFIDENCIALIDADE

● CONFLITOS COLECTIVOS MOI POLARIZADOS

CARACTERÍSTICAS DO PROCESO

- **VOLUNTARIEDADE**
- **CONFIDENCIALIDADE**
- **IMPARCIALIDADE DO MEDIADOR**
- **É UN PROCESO SISTEMÁTICO**
- **BASÉASE NO DIÁLOGO**
- **PROCURA DE ACORDOS REAIS E POSIBLES SOLUCIÓN**S





ETAPAS

PREMEDIACIÓN

(INDIVIDUAL)

Para que? Con que obxectivo/s?

- Desafogo emocional.
- Xerar clima de seguridade e confianza con mediadores: escoita activa sen xuízos e interese real.
- Coñecer a súa percepción do conflito (para valorar viabilidade de mediación).
- Minimizar incerteza/medos dos mediados:
 - Que é a mediación?
 - Que vai pasar?
 - Que vou ter que facer?
- Ver a intención de resolver.
- Procura de solucións.

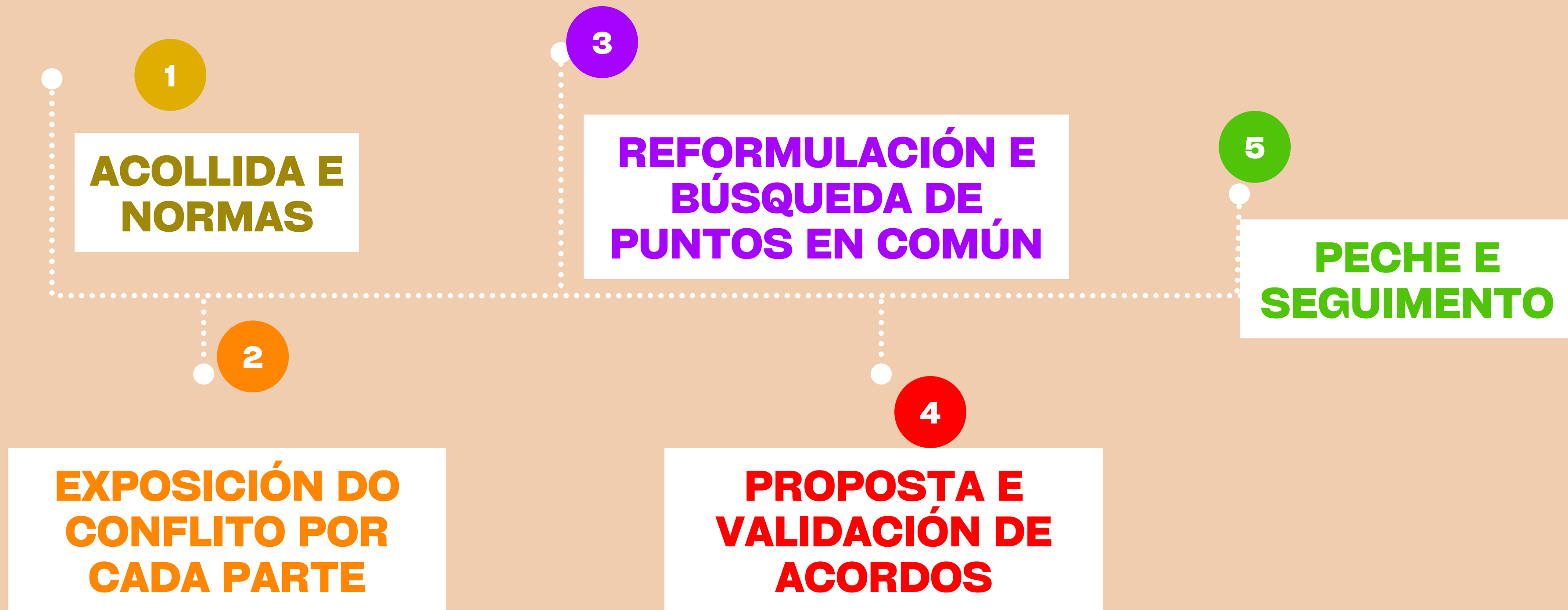
MEDIACIÓN

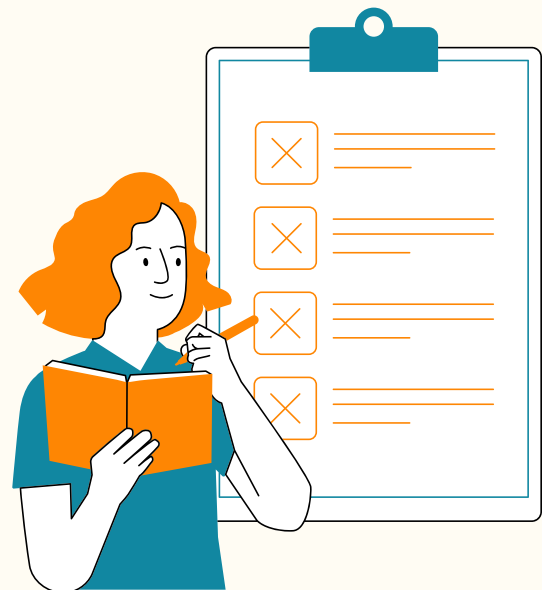
(AMBOS MEDIADOS XUNTOS)

Para que? Con que obxectivo/s?

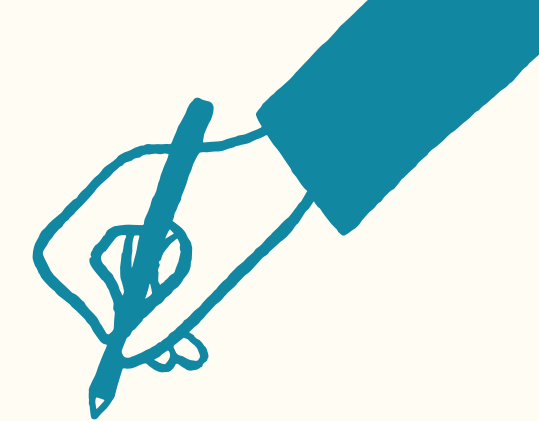
- Xerar un espazo de escoita e diálogo respectuoso para ambas partes.
- Favorecer que escoiten as percepcións e emocións da outra parte.
- Buscar a empatía.
- Expresar a necesidade real de cada persoa e escoitar a da outra (achegamento de posicións).
- Reflexionar sobre o que fixen.
- Pensar en que podería facer distinto.
- Compartir as necesidades de cada parte.
- Restaurar a relación ou, cando menos, evitar que sexa daniña ou irrespectuosa.
- Asinar un acordo de relación presente e futura respectuoso coas necesidades de ambas partes.
- Vivenciar unha forma de xestión de conflitos e diferenzas respectuosa e eficaz, que non enquiste nin empeore as relacións.

PASOS DA MEDIACIÓN





A LINGUAXE IMPORTA?



LINGUAXE DO “EU”

<i>Cando ...</i>	que situación concreta che afecta.
<i>... síntome ...</i>	que sentimento che produce a situación.
<i>...porque ...</i>	por que che afecta de esa maneira, describir o efecto do comportamento da outra persoa en ti.
<i>... e por iso, gustaríame que ...</i>	 Expresa o que necesitas da outra persoa

PALABRAS QUE ~~NON~~ DEBEMOS USAR

- NUNCA
- SEMPRE
- PERO





GRACIAS

